

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Ophrys B.V., gevestigd te Mierlo aan de Brugstraat 81-1 - 5731 HG, hierna te noemen: "Ophrys", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Ophrys en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Ophrys werkzaam zijn.

De wederpartij van Ophrys is degene aan wie Ophrys enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ophrys gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ophrys gesloten overeenkomsten waarbij Ophrys zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte, of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Ophrys zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ophrys slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Ophrys en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ophrys en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 De door Ophrys gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.2 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdracht tot dienstverlening of andere schriftelijke documenten en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Ophrys de opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ophrys niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Ophrys behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

### 3. Uitvoering van de opdracht

3.1 Alle werkzaamheden die door Ophrys worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Ophrys, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 Ophrys kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Ophrys echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk niet expliciet zijn toestemming heeft gegeven.

3.3 Indien de opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal Ophrys de opdrachtgever nader over de consequenties informeren. In het bijzonder ten aanzien van het honorarium, de te verwachten declaratie en tijdstip van voltooiing.

3.4 Ophrys is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst respectievelijk opdracht, derden in te schakelen en de kosten daarvan aan de opdrachtgever door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is uitgesloten. Ophrys zal opdrachtgever ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren.

3.5 Ophrys houdt terzake van de opdracht een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Ophrys.

### 4. Contractduur en uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst tussen Ophrys en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 De door de Ophrys aangegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn de opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## **5. Medewerking door opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Ophrys overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Ophrys gewenste vorm en wijze aan Ophrys ter beschikking wordt gesteld.

5.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Ophrys onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

5.3 Afspraken die binnen 48 uur voor aanvang worden geannuleerd behoudt Ophrys zich het recht voor de ingeplande tijd te factureren.

5.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Ophrys ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

5.5 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **6. Honorarium**

6.1 Het honorarium van de Ophrys is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

6.2 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium gebaseerd zijn op het per datum van de aanbieding of overeenkomst geldende uurtarief.

6.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Ophrys het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, tenzij opdrachtgever en Ophrys hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt.

6.4 Ophrys zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Ophrys zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6.5 Indien opdrachtgever de door Ophrys kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Ophrys genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden.

6.6 Bovendien mag Ophrys het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Ophrys, dat in redelijkheid niet van Ophrys mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6.7 Het honorarium is inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.8 Bij opdrachten langer dan 1 maand zal het verschuldigde honorarium van Ophrys, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, periodiek aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

## **7. Betaling en incasso**

7.1 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op declaratie vermelde betalingscondities. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting onder welke hoofde dan ook.

7.2 Bij overschrijding van de onder 7.1 genoemde termijn is opdrachtgever, na tenminste éénmaal door Ophrys te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling over het factuurbedrag de geldende wettelijke rente verschuldigd met een minimum van 1% per kalendermaand, waarbij een deel van de maand als een volle maand wordt aangemerkt.

7.3 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Alle kosten van invordering, gerechtelijk of buitengerechtelijk, komen alsdan ten laste van opdrachtgever. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

7.4 Indien Ophrys hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7.5 In geval van staking, liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Ophrys op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **8. Opschorting en ontbinding**

8.1 Ophrys is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

Na het sluiten van de overeenkomst Ophrys ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen.

Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Er sprake is van staking, liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de opdrachtgever.

8.2 Voorts is Ophrys bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ophrys op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Ophrys de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Ophrys behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## 9. Opzegging

9.1 Opdrachtgever kan een overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels.

9.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Ophrys recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Ophrys zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

9.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Ophrys, zal Ophrys in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

9.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ophrys extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## 10. Klachten

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Ophrys. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ophrys in staat is adequaat te reageren.

10.2 Klachten als in 10.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Ophrys waarop de klacht geen betrekking heeft.

10.3 Indien een klacht gegrond is, zal Ophrys de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Ophrys zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Ophrys mag worden verwacht. Indien Ophrys toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

11.2 Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enige schade voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, dit schriftelijk aan Ophrys te melden.

11.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Ophrys onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Ophrys voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van Ophrys voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Ophrys afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van tweemaal het aan Ophrys voor de desbetreffende opdracht in het desbetreffende kalenderjaar door opdrachtgever betaalde bedrag, tot een maximum van € 10.000.

11.5 Aansprakelijkheid van Ophrys is beperkt tot alleen directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ophrys aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ophrys toegerekend kunnen worden;
  - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.6 Ophrys is nimmer verantwoordelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente en/of vertragingsschade, schade als gevolg van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever en/of schade wegens door Ophrys gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.7 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
- 11.8 Opdrachtgever zal Ophrys en eventueel door Ophrys ingeschakelde derden vrijwaren in geval van aanspraken van derden.
- 11.9 Na verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag van oplevering van de opdracht of beëindiging van de overeenkomst, vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Ophrys terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Ophrys bij de uitvoering van de overeenkomst.

## **12. Overmacht**

- 12.1 Ophrys is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Ophrys redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ophrys ontstane veranderingen, welke krachtens wet of in het kader van in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
- 12.2 Ophrys is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die dienstverlening die reeds was verstrekt voordat de uit overmacht veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.
- 12.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Ophrys geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ophrys niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.4 Ophrys heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ophrys zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **13. Geheimhouding**

- 13.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Ophrys verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
- 13.2 Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Ophrys niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Ophrys voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 13.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Ophrys voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van documenten of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Ophrys niet aan derden openbaren. Tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.
- 13.4 Opdrachtgever en Ophrys zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 13.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2, is Ophrys gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Ophrys en slechts ter indicatie van de ervaring van Ophrys.

## **14. Intellectuele eigendom**

- 14.1 Alle door Ophrys verstrekte documenten, in de ruimste zin des woords, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Ophrys worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2 Deze documenten en eventuele overige werkbestanden worden in het geval dat deze digitaal worden aangeleverd door Ophrys als beveiligd document/bestand ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op ontvangst van deze documenten/bestanden op een andere wijze.

14.3 Ophrys behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **15. Internet en E-mailverkeer**

15.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen opdrachtgever en Ophrys op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren.

15.2 Zowel Ophrys als opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en Ophrys stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail.

15.3 Zowel opdrachtgever als Ophrys zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van optreden van genoemde risico's. Ingeval van twijfel inzake de juistheid van de door opdrachtgever of Ophrys ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

#### **16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1 Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Ophrys worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter te 's Hertogenbosch, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingend rechterlijk bevoegd is.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

17.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

17.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn op 26 juli 2010 in werking getreden, en voor het laatst gewijzigd op 22 oktober 2019.

## **Verwerking persoonsgegevens**

Indien Ophrys zal bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing en gaan beide partijen hiermee akkoord.

In deze voorwaarden wordt opdrachtgever aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en vervult Ophrys de rol van verwerker.

#### **1. Doeleinden van verwerking**

1.1 Ophrys verbindt zich onder deze voorwaarden in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken zoals opgenomen in bijlage 1.

1.2 Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van:

- Beheer van de personeelsdossiers van opdrachtgever ten behoeve van de Wet op het financieel toezicht.
- Auditten van de personeelsdossiers van opdrachtgever ten behoeve van de Wet op het financieel toezicht.
- Auditten van adviesdossiers van opdrachtgever ten behoeve van de Wet op het financieel toezicht.
- Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.3 Ophrys zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld.

1.4 De in opdracht van opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

#### **2. Verplichtingen Ophrys**

2.1 Ten aanzien van de in hierboven genoemde verwerkingen zal Ophrys zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming.

2.2 Ophrys zal opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen conform deze voorwaarden.

2.3 De verplichtingen van de Ophrys die uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Ophrys, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4 Indien Ophrys zijn verplichtingen uitbesteed aan derden, legt Ophrys aan de betreffende derden alle verantwoordelijkheden en verplichtingen die Ophrys op grond van deze voorwaarden heeft, schriftelijk op in een sub-verwerkersovereenkomst.

2.5 Opdrachtgever geeft toestemming voor het uitbesteden van verwerkingen aan een sub-verwerker, onder de voorwaarde dat Ophrys de hierboven genoemde verplichting in acht neemt en dat Ophrys verantwoordelijk blijft voor het handelen van de desbetreffende sub-verwerker.

2.6 Als Ophrys gedurende de looptijd van deze voorwaarden andere sub-verwerkers wenst in te schakelen zal Ophrys opdrachtgever in de gelegenheid stellen daar binnen een periode van één week na de aankondiging bezwaar tegen te maken.

### **3. Doorgifte van persoonsgegevens**

3.1 Ophrys mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte.

### **4. Beveiliging**

4.1 Ophrys zal - rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging - technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens en om de gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

4.2 Ophrys staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Ophrys zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

4.3 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Ophrys ter beschikking, indien opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

### **5. Meldplicht datalek**

5.1 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Ophrys de opdrachtgever binnen 48 uur nadat het lek bij haar bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

5.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek.
- Welke gegevens (mogelijk) zijn getroffen.
- Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is.
- De getroffen en nog te treffen maatregelen.
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding.

5.3 Ophrys zal de maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken en zal opdrachtgever ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

### **6. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

6.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming richt aan Ophrys, dan wel bezwaar maakt tegen verwerking van zijn persoonsgegevens, danwel wenst dat zijn gegevens worden overgedragen, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Opdrachtgever blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

### **7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

7.1 Op alle persoonsgegevens die Ophrys van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze voorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Ophrys zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

7.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de

informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze voorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken.

7.3 Ophrys verplicht de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, tot geheimhouding met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van de opdracht kennis kunnen nemen. Indien dit voor voornoemde personen niet reeds contractueel is vastgelegd, zal Ophrys deze personen een geheimhoudingsverplichting opleggen voor de gegevens waarvan zij kennis zullen nemen. Deze verplichting zal schriftelijk worden vastgelegd en een kopie daarvan zal op eerste verzoek van de opdrachtgever ter inzage worden aangeboden.

#### **8. Audit / toezicht op naleving**

8.1 Opdrachtgever heeft het recht om door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden audits uit te laten voeren ter controle van naleving van alle punten uit deze voorwaarden en alles dat daar direct verband mee houdt.

8.2 Deze audit mag jaarlijks plaatsvinden of bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

8.3 Ophrys zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

8.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. De daaruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.

8.5 De kosten van de audit worden door opdrachtgever gedragen.

8.6 Ophrys verstrekt op eerste verzoek van opdrachtgever een rapportage aan opdrachtgever, waarin Ophrys opdrachtgever informeert over de stand van de beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 4, incidenten of datalekken zoals omschreven in artikel 5, die hebben plaatsgevonden en mogelijke beveiligingsrisico's ten aanzien van de gegevens.

8.7 Opdrachtgever en Ophrys kunnen naar aanleiding van de hierboven. benoemde rapportage, nadere beveiligingsmaatregelen overeenkomen. De daaruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan opdrachtgever.

#### **9. Aansprakelijkheid en boetebepalingen**

9.1 Ophrys is aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit aan Ophrys toerekenbare schendingen van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van gegevens in het kader van zijn werkzaamheden en/of niet-nakoming door Ophrys van verplichtingen uit deze voorwaarden.

9.2 De aansprakelijkheid van Ophrys voor schade geleden door opdrachtgever, ongeacht het soort schade en de oorzaak daarvan, is beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor een toepasselijke verzekering dekking biedt. Voor zover een verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Ophrys in alle gevallen beperkt tot de hoogte van tien maal het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst door opdrachtgever verschuldigd is.

#### **10. Duur en beëindiging**

10.1 Deze voorwaarden zijn aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking cq. uitvoering van de opdracht.

10.2 Deze voorwaarden kunnen niet tussentijds worden opgezegd.

10.3 Zodra de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Ophrys alle documenten welke zijn ontvangen van opdrachtgever vernietigen na de door Ophrys vastgestelde en/of wettelijke bewaartermijnen.

10.3 Na beëindiging van de overeenkomst zal Ophrys geen gegevens houden noch gebruiken in strijd met het bepaalde in deze voorwaarden.

10.4 Zo lang Ophrys gegevens onder zich heeft blijven alle in deze voorwaarden genoemde beperkingen van kracht.

#### **11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Deze voorwaarden en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

11.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Ophrys gevestigd is.

#### **12. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

12.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

12.2 Deze voorwaarden inzake de verwerking persoonsgegevens zijn op 25 mei 2018 in werking getreden, en voor het laatst gewijzigd op 22 oktober 2019.

## **Bijlage 1**

### **Overzicht te verwerken persoonsgegevens door Ophrys m.b.t. personeelsdossiers**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Functie
- Werkgever(s)
- Inkomens- of salarisgegevens
- Gegevens omtrent vakbekwaamheid en betrouwbaarheid
- Gegevens omtrent opleiding en werkervaring
- Kopie identiteitsbewijs, omdat voor opdrachtgever een wettelijke verplichting geldt tot vastlegging hiervan en in dat kader door Ophrys uit te voeren werkzaamheden voor opdrachtgever.
- Bijzondere persoonsgegevens, als BSN en ras, kunnen worden ingezien vanuit een kopie identiteitsbewijs dat door opdrachtgever beschikbaar is gesteld.

### **Overzicht te verwerken persoonsgegevens door Ophrys m.b.t. adviesdossiers**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Burgerlijke staat
- Beroep
- Gezinsamenstelling
- Gegevens partner
- Werkgever
- Salaris / inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot de arbeidsovereenkomst
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Waarde eigen woning
- Gegevens lopende financiële verplichtingen
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met financiële producten
- Gegevens met betrekking tot reeds afgesloten verzekeringen en/of financiële producten
- Gegevens betreffende de overeenkomst
- Contractnummer(s)
- Bankrekeningnummer(s)
- Bijzondere persoonsgegevens, als BSN en ras, kunnen worden ingezien vanuit een kopie identiteitsbewijs dat door opdrachtgever beschikbaar is gesteld.