



KANDIDAAT BROCHURE

Wft-examens en PEplus-examens



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

Inhoud:	pagina:
1. Doel van deze brochure	3
2. Examen onderdelen	3
2.1 Eerste onderdeel: kennis en begrip	4
2.2 Tweede onderdeel: professioneel gedrag	4
2.3 Derde onderdeel: vaardigheden en competenties	5
3. Verschillende vraagvormen	5
3.1 Multiplechoicevragen	6
3.2 Multiple select vragen	6
3.3 Numerieke vragen	6
3.4 Rangschikvragen	7
3.5 Hotspotvragen en sleepvragen	7
4. Numerieke vragen beantwoorden	7
4.1 Antwoord afronden	8
5. Kenmerken per examen	9
6. Storing	10
7. De uitslag	11
8. Inzage	12
9. Meer informatie	13



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

1. Het doel van deze brochure

U heeft zich ingeschreven voor een Wft Examen of een PEplus-examen. Deze brochure geeft u inzicht in wat u op uw examen kunt verwachten. Het kan voor u belangrijk zijn dat u goed geïnformeerd aan uw examen begint en dat er tijdens het maken van uw examen bij u geen onzekerheden bestaan over de wijze van het beantwoorden van de vragen.

Deze brochure is bedoeld voor kandidaten voor een van de volgende examens:

Wft Basis	PEplus Adviseur basis
Wft Consumptief krediet	PEplus Adviseur consumptief krediet
Wft Hypothecair krediet	PEplus Adviseur hypothecair krediet
Wft Inkomen	PEplus Adviseur inkomen
Wft Pensioenverzekeringen	PEplus Adviseur pensioen
Wft Schadeverzekeringen particulier	PEplus Adviseur schadeverzekering particulier
Wft Schadeverzekeringen zakelijk	PEplus Adviseur schadeverzekering zakelijk
Wft Vermogen	PEplus Adviseur vermogen
Wft Zorgverzekering	PEplus Adviseur zorgverzekering

2. Examenonderdelen

Elk examen is opgebouwd uit drie onderdelen:

- het onderdeel kennis en begrip;
- het onderdeel professioneel gedrag;
- het onderdeel vaardigheden en competenties.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

Deze onderdelen worden bij elk examen in dezelfde volgorde gesteld. Het aantal vragen per onderdeel verschilt per examen.

In paragraaf 5 wordt het aantal vragen per onderdeel per examen besproken.

2.1 Eerste onderdeel: kennis en begrip

De vragen in het eerste onderdeel toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie.

De kennis- en begripvragen en de antwoorden op die vragen zijn kort. Het aantal vragen verschilt per Wft- of PEplus-examen. Elk examen telt een behoorlijk aantal van deze vragen. Het exacte aantal vragen vindt u in paragraaf 5 van deze brochure.

Bij elke kennis- en begripvraag kan maximaal één punt worden behaald.

2.2 Tweede onderdeel: professioneel gedrag

De vragen in het tweede onderdeel gaan over dilemma's waar een financieel adviseur mee te maken kan krijgen. De dilemma's gaan over serviceverlening en de kosten ervan, de afhandeling van klantvragen, bevoegdheden, situaties die wettelijk niet zijn toegestaan, of situaties die niet wenselijk zijn. Het zijn situaties die de financieel adviseur in zijn beroepspraktijk tegen kan komen. De situaties kunnen subjectief van aard zijn. In de Wft-toetstermen kunt u lezen in welke context de vragen moeten worden bekeken. U vindt de Wft-toetstermen op: www.cdfd.nl/examen/toetstermen .

Elke vraag over professioneel gedrag heeft een casustekst. In de casustekst staat meer tekst dan bij de kennis- en begripvragen. Er is dan ook iets meer tijd nodig om deze vragen te maken. Het aantal vragen over professioneel gedrag is beperkt en verschilt per Wft- of PEplus-examen.

Er worden over het algemeen minimaal één vraag en maximaal drie vragen over professioneel gedrag gesteld. Het exacte aantal vragen vindt u in paragraaf 5 van deze brochure.

Bij elke vraag over professioneel gedrag kunnen maximaal twee punten worden behaald.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

2.3 Derde onderdeel: vaardigheden en competenties

In het derde onderdeel gaan de vragen over vaardigheden en competenties, die een financieel adviseur nodig heeft. Deze vragen toetsen het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd een berekening te maken, vragen te stellen of een advies op te stellen. Bij competenties gaat het om het gebruiken van de kennis, vaardigheden en andere capaciteiten die benodigd zijn in de dagelijkse adviespraktijk. De vragen gaan bijvoorbeeld over het omgaan met klachten, het voeren van een slechtnieuwsgesprek of het plannen van een adviesgesprek. Het derde onderdeel bestaat uit een aantal casusteksten met elk één of meer vragen. In de casusteksten wordt een klantsituatie beschreven. Ook worden er documenten uit de adviespraktijk gebruikt, zoals offertes en aanvraagformulieren. De casusteksten zijn zo kort mogelijk. Het lezen van de casusteksten, bijlages, vragen en de antwoorden kan een behoorlijke tijd in beslag nemen. Net als bij de kennis- en begripsvragen, telt elk examen een behoorlijk aantal vaardigheids- en competentievragen. Het exacte aantal vragen vindt u in paragraaf 5 van deze brochure.

Bij elke vraag over vaardigheden en competenties kunnen maximaal twee punten worden behaald.

Op de website van het CDFD staat van elk Wft-examen van het onderdeel vaardigheden en competenties een voorbeeldcasus. U kunt deze voorbeeldcasussen vinden op: www.cdfd.nl/examen/examenbank/voorbeeldvragen.

3. Verschillende vraagvormen

In de Wft- en PEplus examens wordt gebruik gemaakt van verschillende vraagvormen. Naast multiplechoicevragen worden ook multiple select vragen, numerieke vragen, hotspotvragen, invulvragen, rangschikvragen en sleepvragen gebruikt. Hoeveel van elke vraagvorm er in een examen zitten is niet vooraf te bepalen. De examens zijn altijd uniek; ze worden per examenkandidaat opnieuw samengesteld.

Hoeveel punten een goed antwoord waard is, kan per vraagsoort verschillen. Hieronder vindt u per vraagvorm een korte uitleg over de scoringsregels. Een uitgebreide uitleg over de waardering vindt u op onze website: www.cdfd.nl/examen/examenbank/vragen.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

3.1 Multiplechoicevragen

De multiplechoicevraag is waarschijnlijk de meest bekende vraagvorm. Het is een vraag met een aantal antwoordkeuzes, meestal drie of vier waarvan er maar één juist is.

Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. Dat wil zeggen één punt bij kennis- en begripsvragen en twee punten bij de vragen van de andere twee onderdelen. Geeft u geen juist antwoord, dan scoort u geen enkel punt.

3.2 Multiple select vragen

Een multiple select vraag is net als een multiplechoicevraag een vraag met een aantal antwoordkeuzes. Het verschil met de multiplechoicevraag is dat er bij een multiple select vraag meerdere keuzes juist kunnen zijn. Het staat altijd aangegeven als meerdere antwoordalternatieven juist kunnen zijn. Vaak staat ook aangegeven hoeveel alternatieven juist zijn. Maar het komt voor dat er niet in staat hoeveel alternatieven juist zijn. In dat geval is het een onderdeel van de toets om te weten hoeveel er juist zijn.

Als alle juiste en alleen de juiste antwoorden zijn gegeven, krijgt u de maximale score. Zijn er ook onjuiste antwoorden gegeven dan vindt er aftrek plaats op de maximale score.

Tip! Een niet gegeven antwoord wordt niet gezien als een onjuist antwoord. In de formule wordt alleen het aantal fouten meegenomen dat daadwerkelijk gemaakt is; ook niet als er aangegeven is hoeveel antwoorden er juist zijn. Het is daarom verstandig om alleen die antwoorden te kiezen waar u van overtuigd bent. U krijgt dan meer punten dan wanneer u kiest voor een fout antwoord.

3.3 Numerieke vragen

Bij een numerieke vraag moet het getal of een bedrag worden berekend en ingevuld in het aangegeven vak. De berekening zelf is bij deze examens niet belangrijk, omdat het bij financieel advies ook om de uiteindelijke uitkomst gaat.

Als het juiste antwoord is gegeven, krijgt u de maximale score. In veel gevallen is er sprake van een zekere foutmarge. Deze marge verschilt per vraag en wordt niet vermeld.

Wilt u weten hoe u deze vragen moet invullen? Kijk voor meer informatie bij paragraaf 4.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

3.4 Rangschikvragen

Bij rangschikvragen zet u woorden, zinnen en soms ook afbeeldingen in de juiste volgorde.

De scoremogelijkheden bij rangschikvragen ligt wat ingewikkelder. De maximale score wordt gegeven als alles in de juiste volgorde staat. Staat een deel van de alternatieven in de juiste volgorde? Ook dan worden er (delen van) punten behaald.

3.5 Hotspotvragen en sleepvragen

De hotspot- en sleepvragen komen minder vaak voor. Bij een hotspotvraag wijst u met de cursor een of meer plekken op een afbeelding aan. Net als bij de multiple select vragen wordt het vermeld als er meerdere plekken moeten worden aangegeven.

Bij een sleepvraag zet u woorden of afbeeldingen op een juiste plek in een afbeelding.

De maximale score wordt behaald als alle alternatieven op de juiste positie staan. Wijst u verkeerde plekken aan of kiest u de verkeerde volgorde? Dan worden de punten van de foute antwoorden van uw totaalscore afgetrokken.

4. Numerieke vragen beantwoorden

Bij een numerieke vraag (zie paragraaf 3.3) kunnen alleen getallen en punten en komma's worden ingevuld. De tekens % en € staan voor of achter het invoerveld en worden niet door u ingevuld. In de examenvraag worden hiervoor duidelijke aanwijzingen gegeven. Punten mag u alléén gebruiken bij duizendtallen, maar u hoeft geen punten te gebruiken. Zo wordt 10000, 10.000 of 10.000,00 allemaal goed gerekend. Het gebruik van ,- of ,-- wordt fout gerekend.

Vult u een punt in terwijl er een komma moet komen te staan? Dan krijgt u een foutmelding:

Het door u ingevoerde antwoord is incompleet of bevat een onjuiste schrijfwijze van een getal en wordt daarom niet goed gerekend.

Na de foutmelding kunt u uw antwoord wijzigen door op aanpassen te klikken.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

4.1 Antwoord afronden

Bij de numerieke vragen staat aangegeven op welke wijze het antwoord moet worden afgerond.

Voorbeeld:

Komt u uit op een geheel bedrag? Vul twee nullen achter de komma in.

Komt u uit op een niet geheel bedrag? Vul twee cijfers achter de komma in.

Afronding vindt pas plaats aan het einde van de berekeningen. Tijdens de berekening wordt niet afgerond.

Bij de berekening van inkomstenbelasting wordt altijd in het voordeel van de klant afgerond. Dit betekent dat inkomsten naar beneden worden afgerond en aftrekposten naar boven.



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

5 Kenmerken per examen

Kenmerken Wft-examens 2014	Tijdsduur	Aantal vragen	Kennis/begrip	Prof. gedrag	Vaardigh./compet.	Max punten	Kennis/begrip	Prof. gedrag	Vaardigh./compet.
Wft Basis	120 min.	42	20	2	20	64	20	4	40
Wft Consumptief krediet	90 min.	32	15	2	15	49	15	4	30
Wft Hypothecair krediet	120 min.	36	12	2	22	60	12	4	44
Wft Inkomen	135 min.	46	20	3	23	72	20	6	46
Wft Pensioenverzekeringen	135 min.	49	22	2	25	76	22	4	50
Wft Schadeverzekeringen particulier	120 min.	49	25	2	22	73	25	4	44
Wft Schadeverzekeringen zakelijk	120 min.	55	25	2	28	85	25	4	56
Wft Vermogen	120 min.	47	20	2	25	74	20	4	50
Wft Zorgverzekeringen	90 min.	34	14	2	18	54	14	4	36



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

Kenmerken PEplus examens	Tijdsduur	Aantal vragen	Kennis/begrip	Prof. gedrag	Vaardigh./compet.	Max punten	Kennis/begrip	Prof. gedrag	Vaardigh./compet.
PEplus Adviseur basis	60 min.	22	13	2	7	31	13	4	14
PEplus Adviseur consumptief krediet	60 min.	23	12	2	9	34	12	4	18
PEplus Adviseur hypothecair krediet	60 min.	20	7	1	12	33	7	2	24
PEplus Adviseur inkomen	60 min.	22	10	1	11	34	10	2	22
PEplus Adviseur pensioen	60 min.	16	12	0	4	20	12	0	8
PEplus Adviseur schadeverzekering particulier	60 min.	18	5	1	12	31	5	2	24
PEplus Adviseur schadeverzekering zakelijk	60 min.	20	6	1	13	34	6	2	26
PEplus Adviseur vermogen	60 min.	20	9	1	10	31	9	2	20
PEplus Adviseur zorgverzekering	60 min.	23	17	1	5	29	17	2	10

6. Storing

Alle Wft-examens worden digitaal afgenomen. Hoewel al het mogelijke wordt gedaan om storingen te voorkomen, is het mogelijk dat er een storing optreedt tijdens uw examen. De surveillant kan storing verhelpen, een ander beeldscherm voor u regelen of een andere oplossing hebben. Ook kan de surveillant eventueel extra tijd bijgeven zodat u de gemiste tijd in kunt halen. Mocht er onverhoopt een storing optreden dat is het dus belangrijk om dit snel bij een surveillant te melden.

7. De uitslag

Binnen 48 uur nadat u het examen heeft gemaakt, ontvangt u per mail de uitslag van DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs). In deze mail wordt aangegeven of u geslaagd bent of gezakt en wat uw cijfer is. U bent geslaagd als u 68% van het maximum aantal te behalen punten heeft gehaald. Dit betekent dat u bij 68% het cijfer 5,5 krijgt, dat afgerond wordt naar een 6.

Daarnaast wordt in deze mail in de feedbacktabel aangegeven hoeveel procent van de punten u voor de verschillende onderdelen (zie paragraaf 2) heeft behaald. Afhankelijk van het aantal punten dat voor elk onderdeel kan worden behaald, kunt u hiermee bepalen of u aan een onderdeel meer aandacht moet besteden.

Voorbeeld:

Onderwerp	Score	Beantwoord
Vragen op niveau kennis en begrip	72%	100%
Vragen met betrekking tot professioneel gedrag	50%	100%
Vragen op niveau vaardigheden en competenties	60%	100%

De kandidaat in dit voorbeeld heeft het examen Wft Basis gedaan. Uit de feedbacktabel blijkt dat de kandidaat 72% van de punten voor kennis en begrip, 50% van de punten van professioneel gedrag en 60% van de punten van vaardigheden en competenties heeft behaald:



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

Kennis en begrip:	72% van de 20 punten	= 14,4 punten
Professioneel gedrag:	50% van de 4 punten	= 2,0 punten
Vaardigheden en competenties:	60% van de 40 punten	= <u>24,0 punten</u>
Totaal:		40,4 punten van de 64 punten = 63%

(bij deze berekening is uitgegaan van exacte uitslagpercentages)

De kandidaat is helaas gezakt, want de slagingsgrens ligt op 68%.

Het lijkt erop dat de kandidaat aandacht moet schenken aan het onderdeel professioneel gedrag. Omdat het aantal vragen over professioneel gedrag echter klein is en die over vaardigheden groot, is het voor deze kandidaat verstandig om vooral extra aandacht te besteden aan vaardigheden en competenties.

8. Inzage examen

Indien u gezakt bent met het cijfer 4 of een 5 kunt u zich, nadat u uw uitslagmail heeft ontvangen, via de uitslagmail bij DUO aanmelden om uw examen in te zien.

U krijgt bij uw uitslag direct het aanbod van DUO om hier gebruik van te maken. Na uw verzoek krijgt u van DUO een datum, tijdstip en plaats toegewezen. Het is helaas niet mogelijk om zelf een keuze te maken: het aantal verzoeken tot inzage is daarvoor te groot. Deze gelegenheid wordt maximaal 1x per half jaar per module aangeboden om iedereen aan bod te kunnen laten komen. Indien met u een afspraak is gemaakt en u kunt onverhoopt niet, dan wordt u vriendelijk verzocht om u af te melden: een ander kan dan in uw plaats zijn examen inzien.

De bedoeling is om u een leermoment aan te bieden. Indien u een cijfer heeft dat lager is dan een 4 dan beheerst u de stof over de hele breedte onvoldoende. Inzage is dan niet mogelijk.

Heeft u een cijfer tussen de 4 en 5,5 behaald en u komt voor inzage, dan krijgt u 20 minuten de gelegenheid om uw examen in te zien. U krijgt uitsluitend de vragen te zien die u fout heeft beantwoord, waarbij is aangegeven wat het goede antwoord is.

Wij wensen u veel succes met uw examen!



Adres: Lange Voorhout 9-13, Den Haag
Postadres: Postbus 556, 2501 CN Den Haag
Telefoon: 070-3765860
E-mail: info@cdfd.nl

9. Meer informatie

Meer informatie over de examens vindt u op de website van het CDFD, in het bijzonder:

Beleidsregels CDFD rond Wft-examinering: www.cdfd.nl/examen/examenbank/beleidsregels

Scoringsregels: www.cdfd.nl/sites/default/files/2014-08-20-scoringsregels-wft-examens-cdfd.pdf

Disclaimer

Deze kandidaat brochure is uitgegeven door het CDFD. De inhoud van de brochure is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van eventuele onjuistheden en/of zetfouten in de brochure.